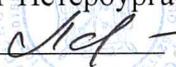


ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
гимназия №74 Выборгского района Санкт-Петербурга
194021, Санкт - Петербург, ул. Болотная, д.6

ПРИНЯТО

на Общем собрании работников
ГБОУ гимназия №74
Выборгского района
Санкт-Петербурга
Протокол № 1 от 30 августа 2018 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ гимназия №74
Выборгского района
Санкт-Петербурга
 А.Г.Лакко
Приказ № 85 от 31 августа 2018г.

ПРИНЯТО

с учетом мнения родителей
Заседание Совета родителей
Протокол № 4 от 15 мая 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки
качества образования

в Государственном бюджетном общеобразовательном
учреждении гимназия №74 Выборгского района
Санкт-Петербурга

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования
в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении
гимназия №74 Выборгского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения

1.1. Положение представляет собой документ, разработанный в соответствии со следующими документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральной целевой программой развития образования на 2016-2020 годы, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 23.05.2015г. № 497;
- Постановлением Правительства РФ от 29.12.2014 № 2765-п « Об утверждении Концепции целевой программы развития образования на 2016-2020 годы»;
- Распоряжением Правительства РФ от 28.07.2017 №1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03. 2013г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Положением о Санкт-Петербургской региональной системе оценки качества образования, утвержденным распоряжением Комитета по образованию от 20.01.2014 № 37-р;
- Приказом Минобрнауки РФ от 27.06.2014 № 187/08-ДЛ «Об оценке качества общего образования»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказом Минобрнауки РФ от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации»;
- Приказом Минобрнауки РФ от 30.08.2013 г. № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373;
- Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17.12.2010 № 1897;
- Приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897 «Об утверждении федерального компонента государственных образовательных стандартов основного общего образования»;

- Федеральным государственным образовательным стандартом Среднего (полного) общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;
- Приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательных организаций»;
- Приказом Минобрнауки РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Уставом Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения гимназия №74 Выборгского района Санкт-Петербурга, утвержденного распоряжением Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 24.10.2014 № 4766-р.

1.2. *Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)* представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выраженное в степени их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений.

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в ГБОУ гимназия №74 Выборгского района Санкт-Петербурга (далее – Положение) закрепляет основные направления и цели оценочной деятельности в данной образовательной организации (далее ОО), и призвано способствовать управлению качеством образования.

Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.3. В настоящем положении используются следующие понятия:

- *качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;
- *внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО)* - система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования), условий ее реализации и эффективности составляющих ее подпрограмм / компонентов, а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ ОО;
- *внешняя система оценки качества образования* - включение потребителей образовательных услуг, органов государственно-общественного управления / коллегиального управления ОО в оценку деятельности системы образования образовательной организации, содержания образования в соответствии с требованиями федеральных образовательных стандартов общего образования (по соответствующим

уровням), целям и задачам государственной политики в сфере образования.

- *мониторинг* – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям.
- *система мониторинга качества образования* – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.
- *оценка качества образования* – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.
- *экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.
- *измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, федеральным государственным образовательным стандартам.
- *критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.
- *показатель* – обобщенная характеристика свойств объекта или процесса. Количественный показатель фиксирует норму выраженности развития определенного свойства. Качественный показатель фиксирует наличие или отсутствие определенного свойства.

1.4. *Предметом* внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) является качество образования в ГБОУ гимназия №74.

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в школе, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности школы;
- состояние здоровья обучающихся.

1.5. Направления ВСОКО:

- качество образовательных результатов;

- качество организации образовательного процесса (образовательных программ);
- качество условий реализации образовательных программ.

1.6. Внутренняя система оценки качества образования:

- функционирует во взаимосвязи с системой внутришкольного контроля и мониторинга как основой управления образовательной деятельностью образовательной организации;
- направлена на обеспечение соответствия процедурам и содержанию внешней оценки качества образования;
- учитывает федеральные требования к порядку проведения образовательной организацией процедуры самообследования и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

1.7. Оценка качества образования осуществляется *посредством*:

- системы внутришкольного контроля; общественной экспертизы качества образования; лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.8. В качестве *источников* данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы;
- посещение уроков, занятий внеурочной деятельности и внеклассных мероприятий.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования.

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- обеспечение Федерального государственного образовательного стандарта и удовлетворение потребностей в получении качественного образования со стороны всех участников образовательного процесса;
- аналитическое и информационное сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития ГБОУ гимназия №74.

2.2. Целями системы оценки качества образования являются:

- реализация Федерального государственного образовательного стандарта;
- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей

образовательных услуг при принятии таких решений;

- удовлетворенность потребителей качеством оказываемых образовательных услуг;
- использование общепринятых общероссийских и региональных процедур, инструментов, средств контроля качества образования.
- учет общероссийских и региональных тенденций развития образования;
- реализация лучших образцов качества образования;
- прогнозирование развития образовательной системы школы.

2.3. *Задачами* построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
 - формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
 - изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности школы;
 - определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
 - определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
 - обеспечение доступности качественного образования;
 - оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
 - определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
 - выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
 - определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
 - расширение общественного участия в управлении образованием в школе;
 - содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.4. В *основу* системы оценки качества образования положены следующие *принципы*:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования; реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный

самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Объекты внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)

3.1. Объекты внутренней системы оценки качества образования для обучающихся:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе результаты, ВПР, РДР, ОГЭ, ЕГЭ, промежуточной аттестации по предметам углубленного изучения);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- степень адаптации к обучению обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов;
- уровень обученности обучающихся по всем предметам;
- уровень воспитанности обучающихся;
- здоровье обучающихся (динамика);
- результаты достижений учащихся в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- степень удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) образовательным процессом в ГБОУ гимназия №74.

3.2. Объекты внутренней системы оценки качества образования для педагогических работников:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- качество и результативность педагогической деятельности;
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ профессиональных дефицитов;
- непрерывное образование и самообразование;
- система симулирования педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.3. Объекты внутренней системы оценки качества образования в образовательном процессе

3.3.1. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС, (ФГТ) и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФГТ) и запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС (ФГТ));
- качество уроков и индивидуальной работе с обучающимися;
- качество внеурочной работы (включая классное руководство);
- удовлетворенность обучающихся и родителей образовательным процессом.

3.3.2. Качество условий, обеспечивающее образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасности;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования;
- использование социальной сферы микрорайона, города;
- обеспечение индивидуального подхода для обучающихся с ОВЗ;
- общественно-государственное управление и стимулирование качества образования
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития ГБОУ гимназия №74).

3.4. Социально-психологическое сопровождение образовательного процесса:

- социальный портрет класса;
- психологическая диагностика;
- профориентационная работа;
- профилактическая работа;
- коррекционная работа.

4. Структура, порядок организации и функционирование внутренней системы оценки качества образования

Структура ВСОКО ГБОУ гимназия №74 определяется инвариантной (внешней) и вариативной (внутренней) частями оценки качества образования.

Инвариантная часть оценки качества образования представляет собой совокупности внешних по отношению к гимназии процедур оценки качества образования, а именно реализацию комплекса процедур федерального регионального и районного уровней. Данный комплекс процедур обеспечивается:

на *федеральном уровне* проведением и анализом:

- результатов международных сравнительных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и др.) (в случае участия);
- результатов национальных исследований качества образования по основным общеобразовательным программам (Всероссийских проверочных работ (далее – ВПР), независимыми исследованиями качества образования (далее – НИКО) и государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (ЕГЭ, ОГЭ);
- результаты независимой оценки качества образования на федеральном уровне (лучшие школы России : ТОП 500, ТОП 200, ТОП 100 и др.).

на *региональном уровне* проведением и анализом:

- результатов региональных диагностических работ по предметам (далее – РДР);
- результатов региональных диагностических работ по метапредметным универсальным действиям;
- результатов развития способностей обучающихся (результативность участия обучающихся в международных, всероссийских и региональных олимпиадах; результативность участия обучающихся в международных, всероссийских и региональных конкурсных мероприятиях; результативность участия в международных, всероссийских и региональных спортивных состязаниях);
- результатов оценки условий осуществления образовательной деятельности в образовательной организации (кадровые условия, качество инфраструктуры, специфика контингента обучающихся);
- результатов управления образовательной организацией (наличие системы управления качеством образования, наличие и качество социального партнерства и государственно-общественного управления образовательной организацией, наличие индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся, дистанционных и электронных форм обучения, профильного обучения);
- результатов финансово-хозяйственной деятельности;
- независимой оценкой качества образования регионального уровня.

на *районном уровне* проведением и анализом:

- результатов диагностических контрольных работ по предметам (далее – ДКР);
- результатов диагностических контрольных работ по метапредметным универсальным действиям;
- анализом эффективности деятельности руководителей образовательных организаций и педагогических работников;
- анализом эффективности повышения квалификации педагогических работников;
- анализом эффективности инновационной деятельности образовательных организаций и успешностью реализации Программ развития образовательных организаций.

Вариативная часть ВСОКО формируется ежегодно на основании результатов анализа материалов, составляющих инвариантную и вариативную части за предыдущий период.

4.1. Функционирование ВСОКО в ГБОУ гимназия №74 обеспечивают все педагогические и иные работники школы, осуществляющие профессиональную деятельность в соответствии с должностными обязанностями, в т.ч. педагогические работники, работающие по совместительству.

4.2. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяется форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные, исполнители. План внутреннего мониторинга оценки качества рассматривается на заседании Педагогического совета в начале учебного года, утверждается приказом директора ГБОУ гимназия №74 и обязателен для исполнения работниками гимназии.

4.3. Функционирование ВСОКО осуществляется в соответствии с задачами, обозначенными в пункте 2.3. настоящего Положения.

4.4. Организационно-технологическую структуру ВСОКО составляет система повышения

квалификации педагогов и иных специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур по новым технологиям, инструментарий для проведения педагогических измерений, в т.ч. стандартизированные контрольно-оценочные материалы и методики оценки качества образования.

5. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования.

5.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методический совет школы, методические кафедры учителей-предметников, временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.).

5.2. Администрация школы:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО школы и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования; организует систему мониторинга качества образования в школе, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы школы за учебный год, публичный доклад директора школы);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

5.3. Научно-методический совет школы и методические кафедры учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов школы;
- содействуют проведению подготовки работников школы и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы.

5.4. Педагогический совет школы:

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в школе;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы;
- принимает решение о формах проведения промежуточной аттестации по результатам учебного года.

5.5. Администрация ГБОУ гимназия №74 обеспечивает повышение квалификации руководящих и педагогических работников по вопросам оценки качества образования, формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координирует и контролирует работу по вопросам оценки качества образования, готовит аналитические материалы о качестве образования и функционировании ВСОКО, определяет состояние и тенденции развития образовательной системы, на основе которых принимаются управленческие решения по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО.

5.6. Методические объединения педагогов (кафедры) и педагогические работники осуществляют организационно-технологическое сопровождение функционирования ВСОКО, разработку, формирование и апробацию измерительных материалов для оценки качества образования в соответствии с реализуемыми учебными курсами (программами), инструктивно-методическое обеспечение процедур оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования ВСОКО, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации полученной информации, подготовку аналитических материалов о качестве образования и функционировании ВСОКО.

5.7. Совет ГБОУ гимназия №74 решает вопросы функционирования и развития учреждения, оказывает содействие в реализации процедур внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования, созданию в школе оптимальных условий и форм организации образовательного процесса.

5.8. Педагогический совет участвует в рассмотрении результатов ВСОКО и принятии решений по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО.

5.9. Представители общественных организаций оказывают содействие в реализации процедур внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования, обеспечении гласности и прозрачности процедур оценивания.

5.9.1 Порядок сбора, хранения и статистической обработки результатов оценки качества образования регламентируется приказом директора ГБОУ гимназия №74.

6. Реализация школьной системы оценки качества образования.

6.1. Реализация школьной системы оценки качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, Санкт-Петербурга, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

6.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на

основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

6.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

6.4. Реализация школьной ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

7. Содержание процедуры оценки качества.

7.1. Содержание процедуры оценки качества *образовательных результатов* обучающихся включает в себя:

- государственную итоговую аттестацию выпускников 11-х классов (ЕГЭ, ГВЭ);
- государственную итоговую аттестацию выпускников 9-х классов (ОГЭ, ГВЭ); промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся 4-х классов по основным предметам начальной школы;
- участие и результативность в школьных, районных, городских и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
- мониторинговое исследование обучающихся 1-х классов «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии со школьной программой мониторинговых исследований.

7.2. Содержание процедуры *оценки качества* организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие школьного сайта, его регулярное пополнение, интернет и эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, СанПиН, антитеррористической безопасности, требований нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10;
- диагностику уровня тревожности обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранения контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей.

7.3. Содержание процедуры оценки качества *системы дополнительного образования* включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным

требованиям;

- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля (%) обучающихся, охваченных дополнительным образованием.

7.4. Содержание процедуры оценки качества *воспитательной работы* включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие ученического самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

7.5. Содержание процедуры оценки *профессиональной компетентности* педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий; образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, членов аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

7.6. Содержание процедуры *оценки здоровья* обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий; оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников школы;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностику состояния здоровья обучающихся.

8. Критерии ВСОКО

Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности школы. Они могут быть представлены расчетом определенных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

8.1. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы школы. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

8.2. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной

деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в школьной программе мониторинговых исследований.

8.3. Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО могут проводиться с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

9. Описание подходов и процедур оценки качества образования

Общеметодологическими требованиями к инструментарию оценки качества образования являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизированность и апробированность.

9.1. Оценка качества образования в ГБОУ гимназия №74 осуществляется на основе трёх подходов: оценки и учёта индивидуального прогресса обучающихся, критериального, и накопительного оценивания, а также сопоставительного анализа результатов внутренней и внешних оценок. Оценка качества образовательных результатов осуществляется на основе всех трех подходов; оценка качества организации образовательного процесса (образовательных программ) и качества условий реализации образовательных программ - на основе критериального оценивания.

9.2. Система оценки и учёта индивидуального прогресса обучающегося определяется структурой Портфолио обучающегося, порядком оформления Портфолио обучающегося, ранжированием результатов, помещенных в Портфолио, и определяется локальным актом ГБОУ гимназия №74 (*Положение о Портфолио*).

9.3. Система критериального оценивания используется для систематической и ежегодной итоговой оценки качества образования. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности ГБОУ гимназия №74. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности в целом и по направлениям ВСОКО (см. п. 1.7.). Система критериев и показателей качества образования по уровням образования представлена в *Приложении 1*.

9.4. Система оценки качества образовательных результатов предполагает оценку достижения обучающимися планируемых результатов освоения основной образовательной программы: личностных, предметных и метапредметных. Формы организации, порядок проведения и периодичность оценочных процедур регламентируются основными образовательными программами по уровням образования, рабочими программами педагогов по учебным предметам и локальными актами ГБОУ гимназия №74 (об осуществлении текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся и т.п.).

9.5. Оценка личностных результатов осуществляется на основе мониторинга личностных результатов обучающихся, который проводится в течение каждого учебного года, результаты фиксируются классным руководителем в папке классного руководителя, предоставляются и используются исключительно в неперсонифицированном виде. Инструментарий для оценки сформированности личностных результатов разрабатывается и/или подбирается методическим объединением классных для каждой параллели в форме открытых наблюдений.

9.6. Оценка предметных результатов осуществляется в ходе различных видов контроля

(стартового, текущего, тематического, итогового) по предмету и/или в рамках комплексных и межпредметных работ (срезовых, административных и т.п.). Для осуществления контроля используются инструментарий (КИМы, кодификаторы, спецификации), который разрабатывается методическим объединением и/или подбирается учителями-предметниками, согласовывается внутри методических объединений и составляет методический банк ВШК.

9.7. *Оценка метапредметных результатов* осуществляется на основе выполнения групповых и индивидуальных проектов, комплексных, метапредметных и межпредметных работ. Основной процедурой итоговой оценки достижения метапредметных результатов является защита индивидуальной проектно-исследовательской работы. Выполнение этой работы является обязательным для обучающихся 8-х, 9-х и 10-х классов (тематика работы соответствует выбранному направлению специализации), для обучающихся прочих классов участие в проектно-исследовательской работе является добровольным. Результаты оценки проектно-исследовательской работы и метапредметных результатов переводятся в 5-балльную шкалу. Дополнительным источником данных о достижении отдельных метапредметных результатов являются результаты метапредметных (срезовых, административных и т.п.) работ в рамках стартового и/или итогового контроля) и результаты итоговой комплексной работы на межпредметной, метапредметной основе и/или в ходе выполнения группового проекта, а также результаты внешнего мониторинга метапредметных результатов (результаты РДР). Диагностические материалы (инструментарий) для оценки метапредметных результатов разрабатывается педагогами, согласовываются внутри методических объединений и составляют методический банк ВШК. Результаты оценки проектно-исследовательской работы и метапредметных результатов переводятся в 5-балльную шкалу.

9.8. *Система оценки качества организации образовательного процесса (образовательных программ)* осуществляется при реализации образовательных программ по ФГОС НОО и ООО в рамках системы внутришкольного контроля на основе критериев и показателей, представленных в *Приложениях 1,2*.

9.9. *Система оценки качества условий реализации образовательных программ* осуществляется при реализации образовательных программ по ФГОС НОО и ООО на основе критериев и показателей качества образования, представленных в *Приложениях 1 и 2*, анализа эффективности реализации сетевых графиков (дорожных карт), являющихся частью основных образовательных программ соответствующего уровня образования, а также соблюдения требований к оснащению образовательного процесса с содержательным наполнением учебных предметов Федерального компонента государственного стандарта общего образования.

9.9.1. *Выводы о качестве образования* в ГБОУ гимназия №74 формулируются 1 раз в год на основе сопоставления внешних и внутренних оценок, полученных за прошедший учебный год в рамках:

- мониторинга достижения обучающимися планируемых результатов освоения ООП по уровням образования;
- итоговой оценки результатов освоения ООП по уровням образования, в т. ч. результатов промежуточной аттестации обучающихся и государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга здоровья обучающихся и работников системы образования,

обеспечения здоровьесберегающих условий реализации образовательных программ;

- международных сравнительных исследований качества образования (PISA, PIRLS, TIMSS и другие) в случае участия, всероссийских и региональных диагностических работ;
- аттестации педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций;
- мониторинговых исследований (внутренних и внешних) удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых образовательных услуг;
- контрольно-надзорных мероприятий;
- лицензирования и аккредитации образовательной деятельности;
- социологических исследований в системе образования;
- независимой оценки качества работы и др. оценочных мероприятий и т.п.

10. Общественное участие во внутренней оценке и контроле качества образования.

10.1. ВСОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов и наблюдателей.

Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

10.2. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора школы; размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.

11. Ответственность образовательной организации

ГБОУ гимназия №74 несет ответственность в установленном законодательстве Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

**Критерии и показатели качества начального общего образования
(ФГОС НОО)**

Критерии	Показатели	2018 (в % и/или в баллах)	2019 (в % и/или в баллах)	2020 (в % и/или в баллах)
Качество образовательных результатов				
Доля обучающихся 1-4-х классов, освоивших образовательные программы по каждому предмету	3 б. – 100% 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%	100%	100%	
Доля обучающихся 1-4-х классов, освоивших образовательные программы на «4» и «5» (по каждому предмету и/или в целом по ОУ)	3 б. – более 75% 2 б. – от 51 до 75% 0 б. – менее 50%	3б	3б	
Доля обучающихся 4-х классов успешно прошедших итоговую аттестацию (от общего числа допущенных ИА)	3 б. – 100 % 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%	100%	100%	
Участие обучающихся в конкурсах, смотрах, олимпиадах регионального уровня и выше	0,1 б. – за каждого участника, но в сумме не более 3 б.	2б	2б	
Доля участников предметных олимпиад (конкурсов) всех уровней от общего количества обучающихся	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	1б	1б	
Доля победителей (призеров) от общего количества участников олимпиад (конкурсов) всех уровней	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	1б	1б	
Участие обучающихся в общественно-значимых социальных проектах	2 б. – занятость более 50% 1 б – от 40% до 50% 0 б. – менее 40%	1б	1б	
Уровень освоения обучающимися планируемых метапредметных образовательных результатов	2 б. – более 90% (высокий) 1 б. – от 50 до 89% (средний) 0 б. – менее 50% (низкий)	1б	1б	
Качества организации образовательного процесса (образовательных программ)				
Структура учебного плана соответствует требованиям стандарта	2 б. – да 0 б. – нет	2б	2б	
Наличие в учебном плане учебных курсов, обеспечивающих образовательные потребности и интересы обучающихся, в том числе	2 б. – да 1 б. - частично 0 б. – нет	2б	2б	

этнокультурные				
Наличие индивидуальных учебных планов для развития потенциала одаренных детей	2 б. – реализуются и разрабатываются с участием обучающихся и их родителей 1 б. - реализуются и разрабатываются без участия обучающихся и/или родителей 0 б. – не реализуются	-	-	
Наличие индивидуальных учебных планов для детей с ограниченными возможностями здоровья	2 б. – реализуются и разрабатываются с участием самих обучающихся и их родителей 1 б. - реализуются и разрабатываются без участия обучающихся и/или родителей 0 б. – не реализуются	26	26	
Соответствие количества учебных занятий максимальному объему аудиторной нагрузки обучающихся	2 б. – выполняется 0 б. – не выполняется	26	26	
Соотношение обязательной части ООП и части, формируемой участниками образовательного процесса	2 б. – выполняется 0 б. – не выполняется	26	26	
Организация внеурочной деятельности	2 б. – реализуется по 5 направлениям развития личности, 1 б. – 3-4 направлениям, 0 б. – 1-2 направлениям	16	16	
Выполнение программ	2 б. – более 95% 1 б. – от 80 до 94% 0 б. – менее 80%	26	26	
Качество условий реализации образовательных программ (образовательных программ)				
Доля педагогических работников, аттестованных на квалификационные категории	2 б.- 80 % и более 1 б. - от 60 до 79% 0 б. – менее 40%	26	26	
Участие педагогов в конференциях, олимпиадах, конкурсах, в конкурсах профессионального мастерства	0,5 б. - за каждого участника областного уровня и выше, но не более 5 б. в сумме	0,5 б	0,5 б	
Доля педагогических работников - победителей (призеров) всех уровней от общего количества педагогов	2 б.- 80 % и более 1 б. - от 60 до 79% 0 б. – менее 40%	16	16	

Укомплектованность ОУ педагогическими, руководящими и иными работниками	2 б.- 90 % и более 1 б. - от 80 до 90% 0 б. – менее 80%	26	26	
Наличие действующих музея, театра, художественной студии и т.п.	1 б. за каждое объединение, но в сумме не более 3 б. 0 б. - отсутствие объединений	-	-	
Наличие безбарьерной среды	2 б. – создана безбарьерная среда, 1 б. – есть элементы безбарьерной среды, 0 б. – не создана безбарьерная среда	16	16	
Наличие вариативности форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза)	0,5 б. - за каждую форму, в сумме не более 3,5 б.	26	26	
Наличие информационно-образовательной среды	2 б. – ИОС обеспечена и функционирует в полном объёме, 1 б. – обеспечена и функционирует частично, 0 б. – частично обеспечена и функционирует не в полном объёме	26	26	
Степень исполнения государственного задания (ГЗ) по объёму и качеству	1 б. – исполнено на 100% 0 б. – исполнено менее 100 %	16	16	
Наличие привлечённых (спонсорских) средств в общем бюджете организации	2 б. - более 2 % 1.б - от 1 до 2 % 0 б. - отсутствие привлечённых (спонсорских) средств	-	-	
Материально-техническое оснащение образовательного процесса	осуществляется согласно «дорожной карты» на 2 б. – 80-100% 1 б. – 50-79 % 0 б. – менее 50 %	26	26	
Удовлетворённость обучающихся и родителей				
Доля обучающихся и родителей каждого класса, удовлетворённых качеством образования	3 б. – более 60% опрошенных 2 б – от 50% до 60%	36	36	

	0 б. – менее 50%			
--	------------------	--	--	--

**Критерии и показатели качества основного общего образования
(ФГОС ООО)**

Критерии	Показатели	2018 (в % и/или в баллах)	2019 (в % и/или в баллах)	2020 (в % и/или в баллах)
Доля обучающихся классов, освоивших образовательные программы по каждому предмету	3 б. – 100% 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%	3б	3б	
Доля обучающихся классов, освоивших образовательные программы на «4» и «5» (по каждому предмету и/или в целом по ОУ)	3 б. – более 75% 2 б. – от 51 до 75% 0 б. – менее 50%	2б	2б	
Участие обучающихся в конкурсах, смотрах, олимпиадах регионального уровня и выше	0,1 б. – за каждого участника, но в сумме не более 3 б.	2б	2б	
Доля участников предметных олимпиад (конкурсов) всех уровней от общего количества обучающихся	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	1б	1б	
Доля победителей (призеров) от общего количества участников олимпиад (конкурсов) всех уровней	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	1б	1б	
Участие обучающихся в общественно-значимых социальных проектах	2 б. – занятость более 50% 1 б. – от 40% до 50% 0 б. – менее 40%	2б	2б	
Уровень освоения обучающимися планируемых метапредметных образовательных результатов	2 б. – высокий – более 90% 1 б. – средний – от 50 до 89% 0 б. – низкий – менее 50%	1б	1б	
Качества организации образовательного процесса (образовательных программ)				
Структура учебного плана соответствует требованиям стандарта	2 б. – да 0 б. – нет	2б	2б	
Наличие в учебном плане учебных курсов, обеспечивающих образовательные потребности и интересы обучающихся, в том числе этнокультурные	2 б. – да 1 б. - частично 0 б. – нет	2б	2б	
Наличие индивидуальных учебных планов для развития потенциала одаренных детей	2 б. – реализуются и разрабатываются с участием самих обучающихся и их родителей	-	-	

	1 б. - реализуются и разрабатываются без участия обучающихся и/или родителей 0 б. – не реализуются			
Наличие индивидуальных учебных планов для детей с ограниченными возможностями здоровья	2 б. – реализуются и разрабатываются с участием самих обучающихся и их родителей 1 б. - реализуются и разрабатываются без участия обучающихся и/или родителей 0 б. – не реализуются	26	26	
Соответствие количества учебных занятий максимальному объему аудиторной нагрузки обучающихся	2 б. – выполняется 0 б. – не выполняется	26	26	
Соотношение обязательной части ООП и части, формируемой участниками образовательного процесса	2 б. – выполняется 0 б. – не выполняется	26	26	
Организация внеурочной деятельности	2 б. – реализуется по 5 направлениям развития личности, 1 б. – 3-4 направлениям, 0 б. – 1-2 направлениям	16	16	
Выполнение программ	2 б. – более 95% 1 б. – от 80 до 94% 0 б. – менее 80%	26	26	
Качество условий реализации образовательных программ				
Доля педагогических работников, аттестованных на квалификационные категории	2 б.- 80 % и более 1 б. - от 60 до 79% 0 б. – менее 40%	26	26	
Участие педагогов в конференциях, олимпиадах, конкурсах, в конкурсах профессионального мастерства	0,5 б. - за каждого участника областного уровня и выше, но не более 5 б. в сумме	16	16	
Доля педагогических работников - победителей (призеров) всех уровней от общего количества педагогов	2 б.- 80 % и более 1 б. - от 60 до 79% 0 б. – менее 40%	16	16	
Укомплектованность ОУ педагогическими, руководящими и иными работниками	2 б.- 90 % и более 1 б. - от 80 до 90% 0 б. – менее 80%	26	26	
Наличие действующих музея, театра, художественной студии и т.п. <i>Ученическое научное общество</i>	1 б. за каждое объединение, но в сумме не более 3 б. 0 б. - отсутствие объединений	16	16	

Наличие безбарьерной среды	2 б. – в ОУ создана безбарьерная среда, 1 б. – есть элементы безбарьерной среды, 0 б. – не создана безбарьерная среда	16	16	
Наличие вариативности форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса	0,5 б. - за каждую форму: профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза, в сумме не более 3,5 б.	26	26	
Наличие информационно-образовательная среды	2 б. – ИОС обеспечена и функционирует в полном объёме, 1 б. – обеспечена и функционирует частично, 0 б. – частично обеспечена и функционирует не в полном объёме	26	26	
Наличие привлечённых (спонсорских) средств в общем бюджете организации	2 б. - более 2 % 1 б. - от 1 до 2 % 0 б. - отсутствие привлеченных (спонсорских) средств	-	-	
Удовлетворённость обучающихся и родителей				
Доля обучающихся и родителей каждого класса, удовлетворенных качеством образования	3 б. – более 60% опрошенных 2 б – от 50% до 60% 0 б. – менее 50%	36	36	

**Критерии и показатели качества основного общего образования
(ФКГОС ООО)**

Критерии	Показатели	2018 (в % и/или в баллах)	2019 (в % и/или в баллах)	2020 (в % и/или в баллах)
Доля обучающихся классов, освоивших образовательные программы по каждому предмету	3 б. – 100% 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%	36	36	
Доля обучающихся классов, освоивших образовательные программы на «4» и «5» по каждому предмету (по каждому предмету и/или в целом по ОУ)	3 б. – более 75% 2 б. – от 51 до 75% 0 б. – менее 50%	26	26	
Доля выпускников успешно прошедших государственную итоговую аттестацию (от общего числа допущенных к ГИА)	3 б. – 100 % 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%	36	36	
Участие обучающихся в конкурсах, смотрах, олимпиадах регионального уровня и выше	0,1 б. – за каждого участника, но в сумме не более 3 б.	26	26	
Доля участников предметных олимпиад (конкурсов) всех уровней от общего количества обучающихся	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	16	16	
Доля победителей (призеров) от общего количества участников олимпиад (конкурсов) всех уровней	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	16	16	
Участие обучающихся в общественно-значимых социальных проектах	2 б. – занятость более 50% 1 б. – от 40% до 50% 0 б. – менее 40%	26	26	
Удовлетворённость обучающихся и родителей				
Доля обучающихся и родителей каждого класса, удовлетворенных качеством образования	3 б. – более 60% опрошенных 2 б. – от 50% до 60% 0 б. – менее 50%	36	36	

**Критерии и показатели качества среднего общего образования
(ФКГОС СОО)**

Критерии	Показатели	2018 (в % и/или в баллах)	2019 (в % и/или в баллах)	2020 (в % и/или в баллах)
Доля обучающихся 10-11-х классов, освоивших образовательные программы по каждому предмету	3 б. – 100% 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%	3б	3б	
Доля обучающихся 10-11-х классов, освоивших образовательные программы на «4» и «5» (по каждому предмету и/или в целом по ОУ)	3 б. – более 75% 2 б. – от 51 до 75% 0 б. – менее 50%	2б	2б	
Доля выпускников успешно прошедших государственную итоговую аттестацию (от общего числа допущенных к ЕГЭ)	3 б. – 100 % 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%	2б	2б	
Участие обучающихся в конкурсах, смотрах, олимпиадах регионального уровня и выше	0,1 б. – за каждого участника, но в сумме не более 3 б.	2б	3б	
Доля участников предметных олимпиад (конкурсов) всех уровней от общего количества обучающихся	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	1б	1б	
Доля победителей (призеров) от общего количества участников олимпиад (конкурсов) всех уровней	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%	2б	2б	
Участие обучающихся в общественно-значимых социальных проектах	2 б. – занятость более 50% 1 б – от 40% до 50% 0 б. – менее 40%	1б	1б	
Удовлетворённость обучающихся и родителей				
Доля обучающихся и родителей каждого класса, удовлетворенных качеством образования	3 б. – более 60% опрошенных 2 б – от 50% до 60% 0 б. – менее 50%	3б	3б	